

# ¿Problemas con sus seguros o servicios financieros?

Podemos ayudar



[dfr.oregon.gov](http://dfr.oregon.gov)



División de  
Regulación  
Financiera

Departamento de Servicios  
para Consumidores y Negocios

## **Podemos informar o ayudar con problemas acerca de:**

- Seguros
- Servicios hipotecarios
- Anualidades
- Valores
- Préstamos estudiantiles
- Bancos y cooperativas de crédito autorizados por el estado
- Servicios de cambio de cheques
- Servicios de gestión de deuda
- Transmisores de dinero
- Casas de empeño
- Prestamistas con título de propiedad
- Prestamistas para el día de pago
- Financiamiento al consumidor
- Agencias de colección
- Distribuidores de estructuras fabricadas
- Transparencia de precios de medicamentos
- Y más

Aprenda como aprovechar al máximo sus seguros, servicios y productos financieros.

Aunque la mayoría de las veces, las reclamaciones y transacciones se procesan sin problema. Los temas de seguros y servicios financieros pueden ser complejos.

Cuando las cosas no suceden como uno espera, la División de Regulación Financiera cuenta con un equipo de representantes del consumidor que puede ayudar.

Nuestros servicios son gratuitos y están disponibles en todo el estado.

### **Primer paso.**

Primero debe discutir cualquier pregunta o preocupación con su compañía o agente. Mantenga notas de las conversaciones y guárde toda la correspondencia.

### **Segundo paso.**

Si no puede resolver un problema, llame a la División de Regulación Financiera de



Oregon para hablar de su problema con un representante del consumidor. Si decide presentar una queja, un representante le explicará el proceso. El representante contactará a los involucrados para buscar información, explorar opciones y soluciones cuando sea posible. La mayoría de las quejas se resuelven dentro de un plazo de 60 días.

## **Los representantes del consumidor pueden:**

- Responder a preguntas relacionadas con los seguros y servicios financieros
- Investigar sus quejas
- Interceder en su nombre
- Ayudarle a obtener una respuesta clara a sus preocupaciones
- Verificar la información de la licencia



## **Obtenga ayuda.**

Los representantes escuchan su problema, investigan sus inquietudes, y responden a preguntas. Trabajan para aclarar malentendidos e intervenir en su nombre para intentar de resolver problemas. Pero no pueden proporcionar consejo legal o actuar como su abogado.

## **Conéctese.**

El sitio web de la División de Regulación Financiera, [dfr.oregon.gov](http://dfr.oregon.gov) proporciona información, consejos y recursos acerca de seguros, servicios y productos financieros.

Si tiene preguntas o problemas con una compañía de seguros, servicios financieros, o un agente, llame al 888-877-4894 (sin costo) o visite a [dfr.oregon.gov](http://dfr.oregon.gov) para conectarse con un representante del consumidor.



La División de Regulación  
Financiera de Oregon  
cuenta con un equipo  
de representantes del  
consumidor para ayudar con  
sus preguntas sobre seguros  
y servicios financieros.

**Para más información, contacte a la**  
División de Regulación Financiera

**Visite** [dfr.oregon.gov](https://dfr.oregon.gov)

**Llame al** 888-877-4894 (sin costo)

**Correo electrónico**

Seguros

[dfr.insurancehelp@oregon.gov](mailto:dfr.insurancehelp@oregon.gov)

Servicios financieros

[dfr.financialserviceshelp@oregon.gov](mailto:dfr.financialserviceshelp@oregon.gov)